

MVZO 22 mei 2025

Leren van Incidenten

Ronald Hoenen





Als strategische partner begeleidt Equans bedrijven, steden en industrieën in hun energie- en digitale transitie met technische totaaloplossingen naar een duurzame wereld.

Equans: Wereldleider in technische dienstverlening

≈ **€18.76 bn**

Omzet wereldwijd in 2023

≈ **90,000**

Medewerkers wereldwijd

≈ **5,500**

in Nederland

In 20 landen

Onderdeel van de
beursgenoteerde

Bouygues Groep



Equans Nederland



1,4 miljard

jaaromzet in 2024



5.000 medewerkers in 2024



Inhoud

Incident

Onderzoek

Conclusies

Acties

Opvolging





Vlamboog Incident 13 maart 2024

- Doel van het werk: vervangen van zekering
- Dag van te voren veiliggesteld door Equans uitvoerder en E-verantwoordelijke van klant
- 2 monteurs en 1 uitvoerder van Equans

Vlamboog Incident 13 maart 2024

Vlamboog Incident 13 maart 2024

Locatie: ...

Datum: ...

Tijd: ...

Naam: ...

...

- Doel van het werk: vervangen van zekering
- Dag van te voren veiliggesteld door Equans uitvoerder en E-verantwoordelijke van klant
- 2 monteurs en 1 uitvoerder van Equans

De juiste stappen voor een goede LMRA

Check de voorwaarden op de werkingssituatie

De te bespreken met elkaar:

Metten we de belangrijkste risico's / gevaaren besproken en zijn we het eens dat we het samen veilig kunnen uitvoeren? Zo niet, ga niet aan het werk, maar overleg met de Directe Chef Opleiding.

Wacht en praat met de eindmonteur

Handwritten notes and signatures are present on the document.

LMRA

Last Minute Risk Analysis

Het gezamenlijke gesprek over risico / gevaar op de werkplek

130 26 170 250 260

E + V

13788

13-3-2024

22

Achterkant



Ongeval met verzuim



1 monteur 1^{ste} graads brandwonden aan pols en voorhoofd

1 monteur 2^{de} graads brandwonden aan pols en voorhoofd

Beide monteurs en uitvoerder hevig geschrokken
Nazorg bijgeschakeld

Na 2 weken konden monteurs werk weer hervatten

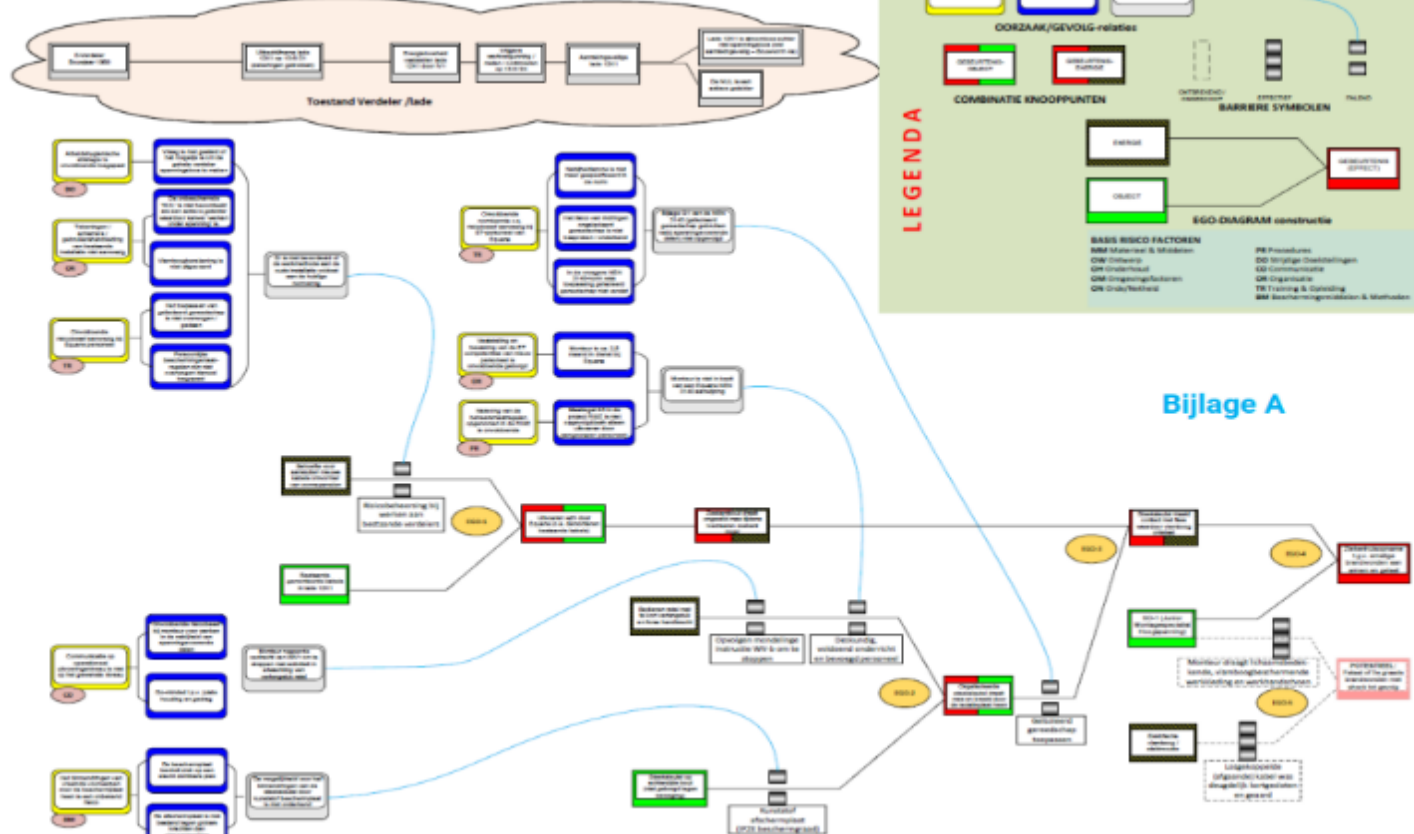
Ook door fijne nazorg door onze klant

Conclusie: We hebben veel geluk gehad

Externe communicatie

		Nederlandse Arbeidsinspectie Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
> Retouradres Postbus 90601 2509 LY Den Haag		
EQUANS Zuid-Nederland B.V. T.a.v. de directie Postbus 304 6199 ZN MAASTRICHT-AIRPORT		Nederlandse Arbeidsinspectie Postbus 90601 2509 LY Den Haag Persaansplein 5 2511 VX Den Haag www.NL.Arbeidsinspectie.nl
		Contactpersoon Meldingen in Samenwerkingspunt T + 31(0)70 335 6360
Datum 19 april 2024 Betreft Arbeidsongeval		Onze referentie 2415385/00
Geachte lezer, Naar aanleiding van het arbeidsongeval dat op woensdag 13 maart 2024, om 08:20 uur plaatsvond en waarbij de heer [REDACTED] (E-monteur) en de heer [REDACTED] (E-monteur) waren betrokken, bent u in de gelegenheid gesteld dit ongeval zelf te onderzoeken. Binnen de gestelde termijn ontving de Nederlandse Arbeidsinspectie op vrijdag 5 april 2024 de door of namens u opgestelde rapportage. De Arbeidsinspectie heeft deze rapportage en de bijbehorende bijlagen beoordeeld. Uw rapportage voldoet aan de eisen zoals ik die heb geformuleerd in mijn brief van maandag 18 maart 2024 met referentie 2415385/01. Er is een duidelijke		

Bijlage: Tripod-Beta EGO-Diagram - Incident Elektrische vlamboog bij BCC d.d. 13-3-2024



Conclusies

Acties

- We werken alleen nog aan een volledig spanningsvrije kast

- In discussie met klant tijdens voorbereiding van de klus

- Interpretatie van de norm is onvoldoende
- Bepaalde kennis ontbreekt
- Discussie over isolerend gereedschap

- Eenduidige procedure geschreven door specialisten
- Update van bestaande en nieuwe kennis
- Uitgebreide toolbox voor alle E-medewerkers

- Onderlinge communicatie niet opgevolgd
- Hand niet als borging gebruiken
- VOP aanwijzing nieuwe medewerkers

- Evaluatiegesprek gehad met direct betrokkenen
- VOP aanwijzing nieuwe medewerkers aangepast

We werken alleen nog aan een volledig spanningsvrije kast

- Wie: Werkvoorbereider, Project leider, Manager Project (bij escalatie)
- Wanneer: Tijdens voorbereiding van het werk
- Complexiteit: Klantgerichtheid Equans



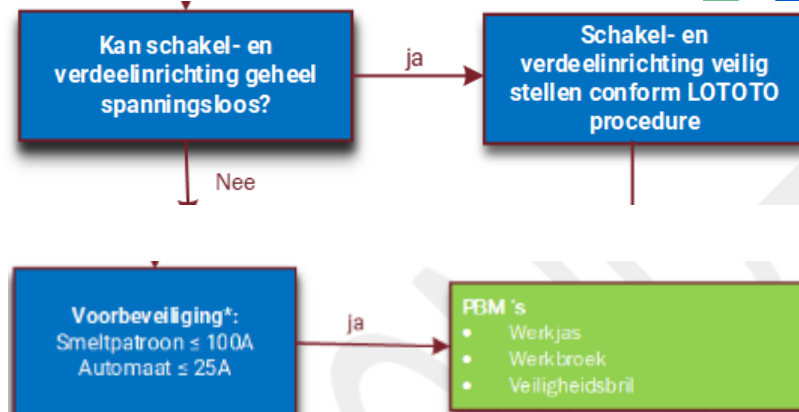
Eenduidige procedure geschreven door specialisten

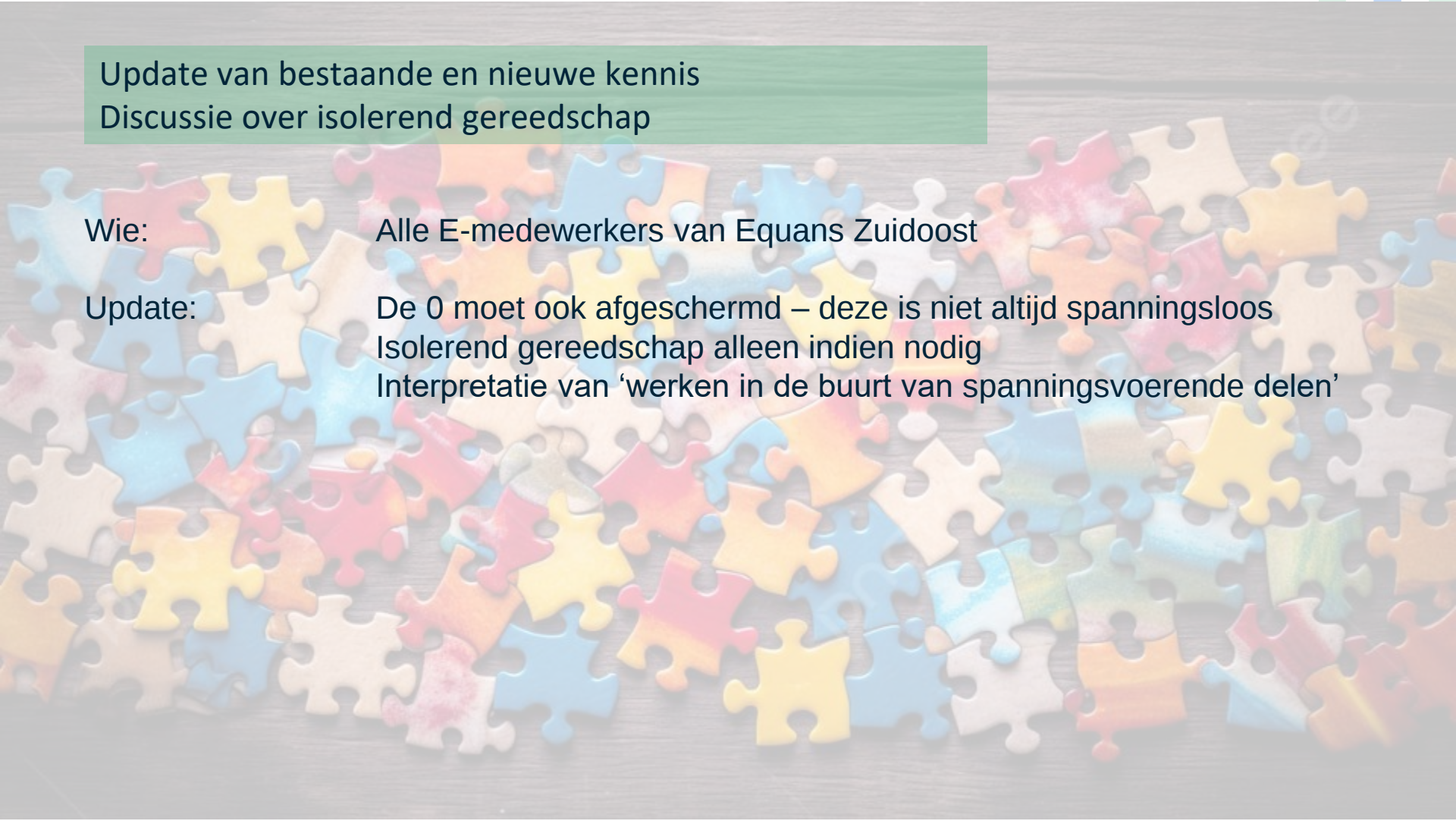
- Door wie: 4 beste specialisten op E gebied van Equans Nederland
- Voor wie: Alle E-medewerkers van Equans Zuidoost
- Complexiteit: Procedure vs situatieafhankelijkheid

**In theorie is er geen verschil
tussen theorie en praktijk.
In de praktijk wel.**

- Yogi Berra

Procedure





Update van bestaande en nieuwe kennis

Discussie over isolerend gereedschap

Wie: Alle E-medewerkers van Equans Zuidoost

Update: De 0 moet ook afgeschermd – deze is niet altijd spanningsloos
Isolerend gereedschap alleen indien nodig
Interpretatie van ‘werken in de buurt van spanningsvoerende delen’

Opvolging



- Uitgebreide toolbox meeting met alle E-medewerkers van E-monteur t/m Directeur
- Procedure opnemen in Equans boekje 'Veilig werken aan E-installaties' (onderdeel van regulier training en on-boarding)
- Kennis integreren in programma E-trainingscontainer



Mijn conclusies

Tripod geeft oorzaken. Uitzoomen nodig om effectief te leren.

Alleen technische oplossing is niet voldoende.

Scherpte in opvolging gemaakte afspraken kan wegzakken.

→ gebruik upsets om scherpte terug te krijgen.

→ haal regelmatig het net op en neem actie.



