

# Masterclass **V**eiligheid Zuid Oost

## Leren van incidenten in de praktijk

21 september 2023

# WELKOM



# mVzo Beter leren van incidenten

## PROGRAMMA 21 SEPTEMBER 2023

13.30 - 13.35 u Opening – bestuur MVZO

13.35 - 14.00 u Inleiding | overwegingen – Mark Smits

14.00 - 15.00 u Leerpunten incident emissie van gevaarlijke stoffen – Gui Hoedemakers, AnQore

15.00 - 15.30 u Pauze

15.30 - 16.30 u Analyse van incidenten met gevaarlijke stoffen – Mark Spruijt, RIVM

16.30 - 16.45 u Reflectie

16.45 - .... u Afsluiting & borrel



SEPTEMBER

21

# Inleiding Beter leren van Incidenten

Overwegingen | Crisislab / OVV



## WAT IS EEN INCIDENT ?

- **ongewenste** gebeurtenis waardoor **nadelige gevolgen** kunnen ontstaan voor medewerkers en/of omgeving
- **toeval** speelt vaak een rol;  
incidenten zijn vrijwel altijd het gevolg van meerdere afwijkingen die gelijktijdig samen vallen
- **complexe** en **gekoppelde** systemen leveren (onverwachte) incidenten op
- Zwarte zwanen of verborgen gebreken? je weet niet wat je niet weet

# Inleiding Beter leren van Incidenten

Overwegingen | Crisislab / OVV



## SAFETY FIRST: VEILIGHEID BOVEN ALLES?

- er is altijd en overal een spanning tussen veiligheid en productie
- medewerkers moeten in de praktijk voortdurend een afweging maken of het 'veilig genoeg' is

# Inleiding Beter leren van Incidenten

Overwegingen | Crisislab / OVV



## OMGEVING

- OVV april 2023: Omwonenden zijn afhankelijk van industrie en overheid voor het beschermen van hun gezondheid tegen de blootstelling van schadelijke stoffen als gevolg van emissies
- omwonenden zijn kritischer tav industrie vanwege maatschappelijke onrust, acceptatie en draagvlak nemen af
- verantwoordelijkheid: bedrijven hebben direct invloed op hun bijdrage aan blootstelling van omwonenden aan gevaarlijke stoffen
- best beschikbare technieken kunnen onvoldoende zijn om veilige grenzen voor milieu en gezondheid te borgen

# Inleiding Beter leren van Incidenten

Inspiratie | Safety II – IOGP nov 2022

## LEREN VAN DE DAGELIJKSE PRAKTIJK

work as imagined  $\neq$  work as done



- We kijken zelden naar hoe dagelijkse activiteiten (succesvol) worden afgerond. Succes vinden we normaal.
- Maar: wat waren de uitdagingen in het veld?  
Hadden deze kunnen leiden tot een toekomstig ongeval?
- Succes of falen? Handelingen gaan (soms) verkeerd om dezelfde redenen als dat handelingen vaak goed gaan
- Zowel het gewenste als het ongewenste **resultaat** na het uitvoeren van een taak is het **gevolg** van omstandigheden, interacties en variabiliteit van het systeem (installatie-proces-mens)

**Normaal werk: het succesvol uitvoeren van taken onder wisselende omstandigheden**

# Inleiding Beter leren van Incidenten

Waarom willen we dit ook al weer? Data

## JAARVERSLAG NEDERLANDSE ARBEIDSINSPECTIE 2022

3.700 meldingen Arbeidsongevallen

In 2022 raakten **2.526** slachtoffers betrokken bij een arbeidsongeval; 28 slachtoffers per 100.000 banen

De Inspectie registreerde **51** dodelijke arbeidsongevallen

## JAARVERSLAG VEILIGHEID VOOROP

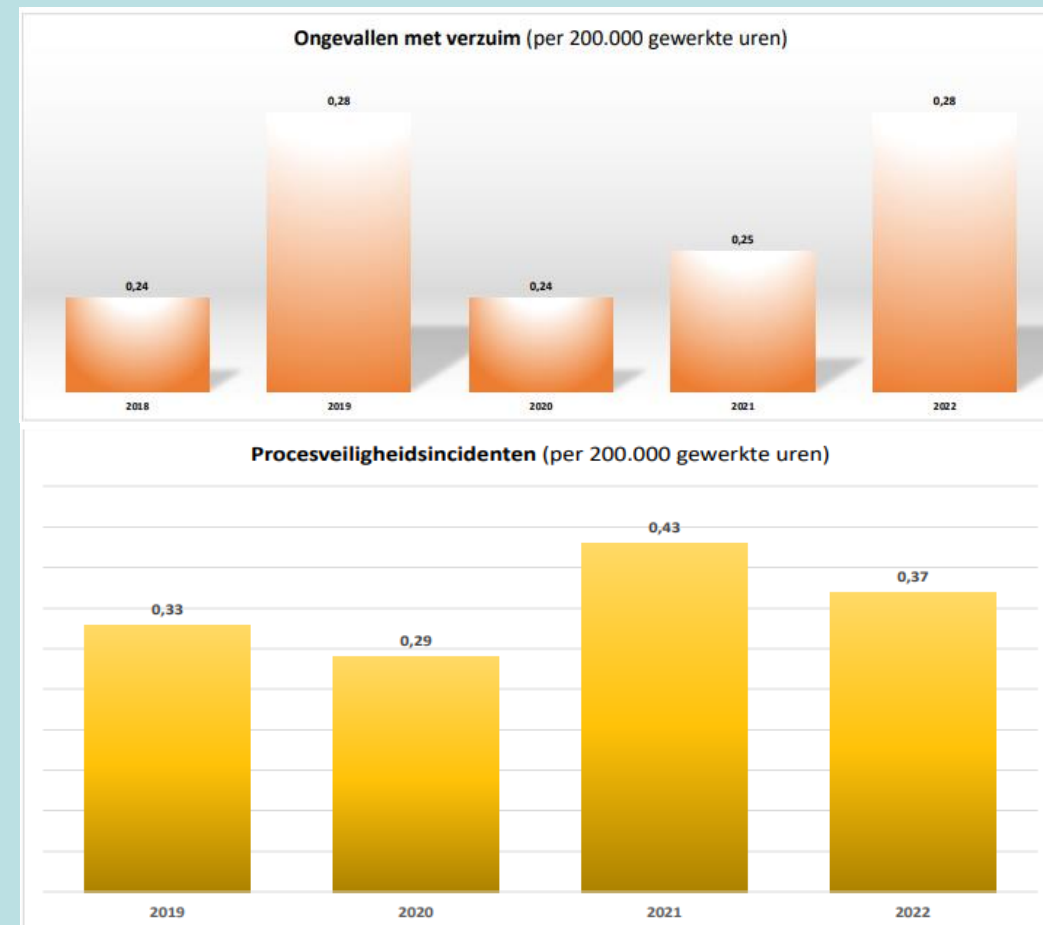
(onderdeel Staat van de Veiligheid)

162 BRZO-bedrijven in de procesindustrie  
(64% van doelgroep)

28 op 10.000 banen

LTI 2022: 0,28 | 134 ongevallen vs 123 in 2021

PSE 2022: 0,37 | 166 incidenten vs 177 in 2021



## Wat leren we hier van?

# Inleiding Beter leren van Incidenten

Hoe kunnen we leren?

## KERNPUNTEN HANDREIKING VEILIGHEID VOOROP - BETER LEREN VAN INCIDENTEN

- **Selecteer** bewust die incidenten waarvan je **kan** en **wil** leren, bv near misses  
Kijk met risico ogen:
  - wat is het potentiële effect van een incident (worst case)?
  - wat is de kans op herhaling van onderliggende basisoorzaken?
- Onderzoek de **voor- en nadelen** van maatregelen die je wil treffen, vaak voor de risico-regelreflex
  - evalueer de maatregelen op effect en effectiviteit
- Geef voldoende aandacht aan **procesveiligheid**; alhoewel in de regel minder voorkomend zijn de **consequenties** vaak veel ingrijpender; kies voor juiste balans in relatie tot arbo-incidenten



## LESSEN EN LEREN

- Stel de leerpunten centraal en niet het incident  
hoe kunnen we de omgevingsfactoren dusdanig beïnvloeden dat dezelfde fout niet opnieuw gemaakt wordt?
- Wees selectief in het verspreiden van lessen; vaak voor information overload
- Neem de ketenpartners mee in de communicatie

Go to **www.menti.com** and use the code **2520 7687**

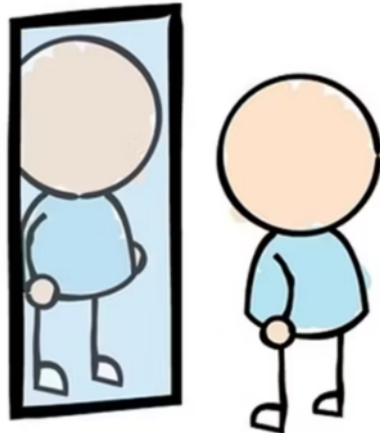


# Reflectie

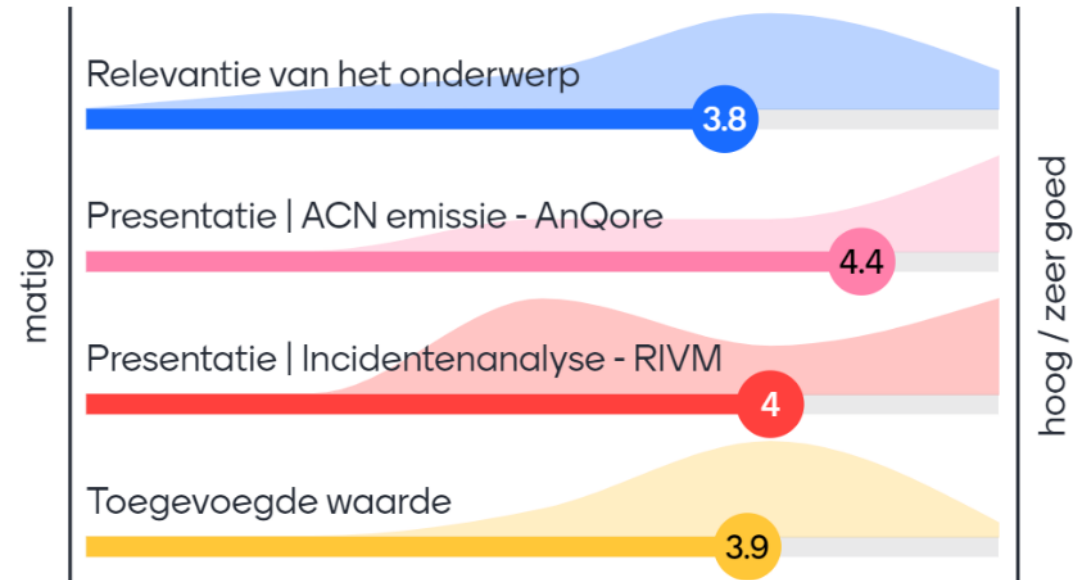
Ga naar [menti.com](https://menti.com/25207687) en gebruik de code 2520 7687

Mentimeter

## Reflectie: Leren van incidenten



**mVzo Veiligheid**  
MASTERCLASS ZUID-OOST



← →

10  
👤