

SDN Pilot project Beter Leren van Incidenten

Toelichting 14 september 2022

MVZO workshop Leren van Incidenten



**SAFETY
DELTA
NEDERLAND**

MVM
Masterclass Veiligheid Midden



Masterclass
Veiligheid ZW

Beter Leren van Incidenten



Curriculum Seveso Top Leadership



KLK Kolb

Safety coaching en training



Masterclass Veiligheid Midden



EHS Management



Corine Baarends – Quirine Consulting

Wat was de aanleiding?

- Leren van incidenten is een fundamenteel onderdeel versterking omgevingsveiligheid
- Lastig proces
- Kan en moet veel beter!

- Handreiking Beter Leren van Incidenten 2020
- Verbetergroep Beter Leren van Incidenten
- Faciliteren implementatie ledenbedrijven MVM en MCV-ZW
- Inhoudelijke ondersteuning vanuit SDN met kennismakelaars

Met incidenten wordt bedoeld:

- **Incidenten**
- **Bijna incidenten**
- **Gevaarlijke situaties/handelingen**

Wat willen we bereiken?



Bedrijven ondersteunen bij implementatie Handreiking Beter Leren van Incidenten



Ervaringen delen en peer review met deelnemers onderling

Maar ook:



In de praktijk toetsen van het stappenplan uit Handreiking



In overleg met Wetenschap verbeterpunten identificeren en doorvoeren



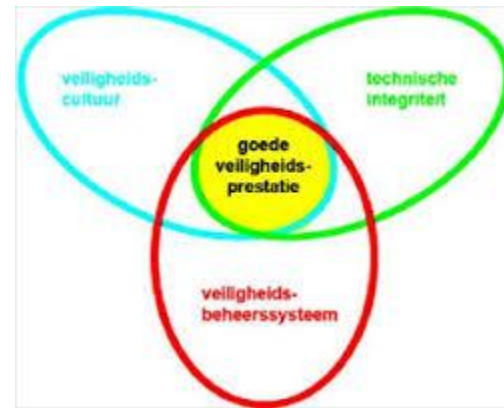
Enthousiasmeren andere BRZO bedrijven



Ervaringen en resultaten van het pilotproject delen met overheid

Samenbrengen Triple Helix: Bedrijfsleven - Wetenschap - Overheid

Waarom is leren van incidenten zo belangrijk?



Wie doen er mee?



Projectstappen en planning

Kick-off SDN Pilot project	Q3 2021
Training Beter Leren van Incidenten	Q4 2021
Assessment incidentmanagementsysteem	Q4 2021
Rapportage positieve en verbeterpunten	Q4 2021/Q1 2022
Verbeterplan – keuze en implementatie	Q1 2022
Aan de slag met de aangepaste werkwijze	Q1-Q3- 2022
Delen van ervaringen in workshop	Q4 2022

Training

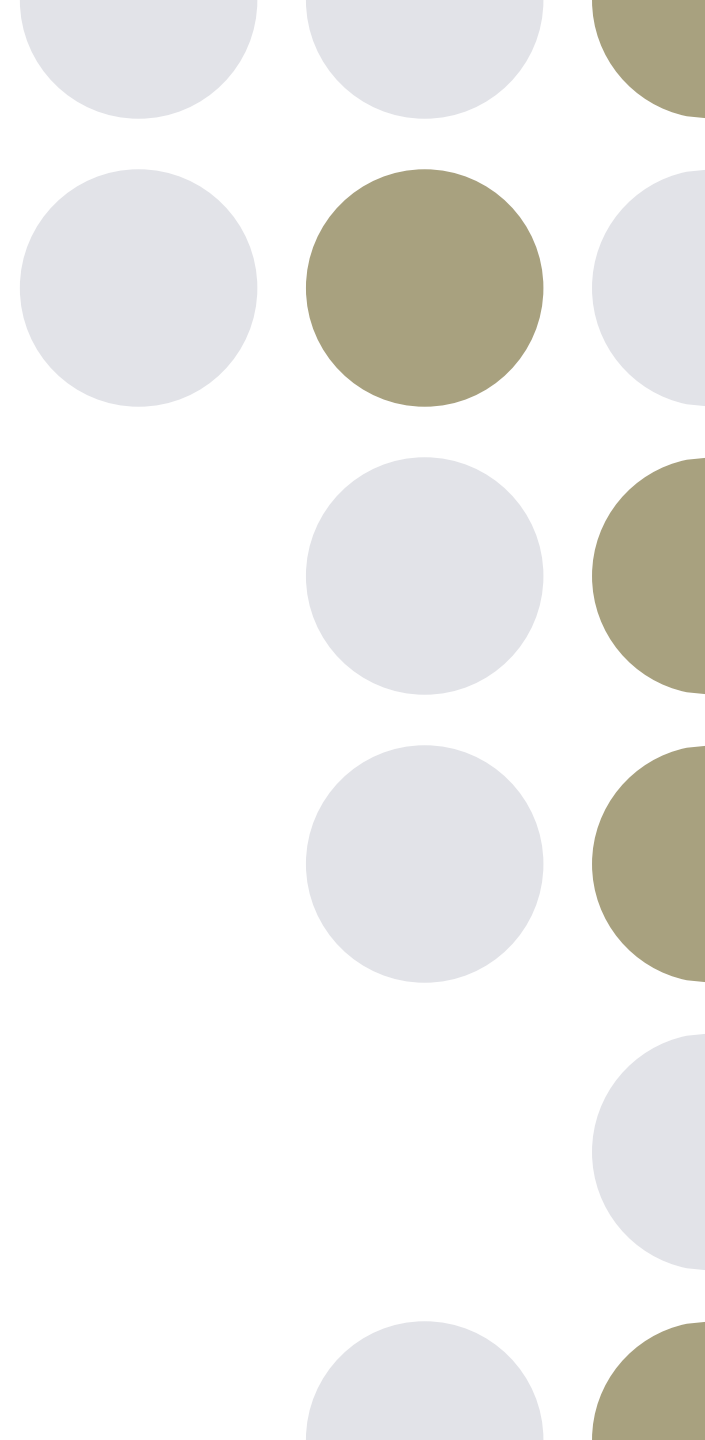
- Basisprincipes Handreiking Leren van Incidenten
- Plant Management
- Commitment voor project
- Vooraf aantal zaken aanleveren (o.a. Procedure Incident Management, KPI's en lijst gemelde incidenten/bijna incidenten)

Assessment

- Toetsing werkpraktijk tegen principes Handreiking
- 1 dag on-site met begeleiding
- Rapportage positieve en verbeterpunten

Verbeterplan

- Opstellen
 - Implementeren
-



Bijeenkomsten Verbetergroep

Delen en bespreken resultaten, verbeterpunten en resultaten

1. Kick-off meeting Q3 2021
2. Assessment /verbeterplan Incident Management Systeem Q1 2022
3. Afronding Implementatie eind Q4 2022

Delen resultaten Safety Delta NL

Overheid – BRZO+, Ministerie I & W
Wetenschap – Prof. Ira Helsloot Radboud Universiteit

Resultaten Vervolg Pilot Project



Positief over de gekozen aanpak van het project (workshop, assessment, verbeterplan)

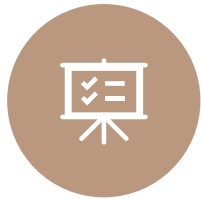
Belangrijke toegevoegde waarde om op deze manier een inzicht te krijgen hoe beter te leren van incidenten.

Handreiking zit goed in elkaar

Verdieping → gezamenlijke thema's

Verbreiding → BRZO bedrijven regio Noord (NPAL) en Zuid-Oost (MVZO)

Verdieping gezamenlijke thema's



Basis oorzaken



**Evaluatie van
tijdelijke
maatregelen**



Communicatie



**Geleerde lessen
inslijpen in gedrag**



**Incidentmanageme
ntsysteem**

Verbreiding Beter Leren van Incidenten

Safety Delta Nederland verbredingsproject

BRZO bedrijven NPAL en MVZO

Verbetergroep

Duur 1 jaar

Deelname gratis – inzet ca. 40 uur/bedrijf

Aanmelden bij MVZO of SDN
