

waarom willen we ook al weer leren van incidenten?



Herhaling voorkomen

Verbeteren processen

Incidenten en schade voorkomen

Slachtoffers voorkomen

Voorkomen van herhalingincident

Herhaling voorkomen

Verbeteren Veiligheid

Voorkomen van vergelijkbare of soortgelijke incidenten

0 incidenten

waarom willen we ook al weer leren van incidenten?



Voorkomen voor de toekomst

Leren verbeteren en voorkomen.

Omdat dit een menselijke verplichting is

Incidenten te verminderen

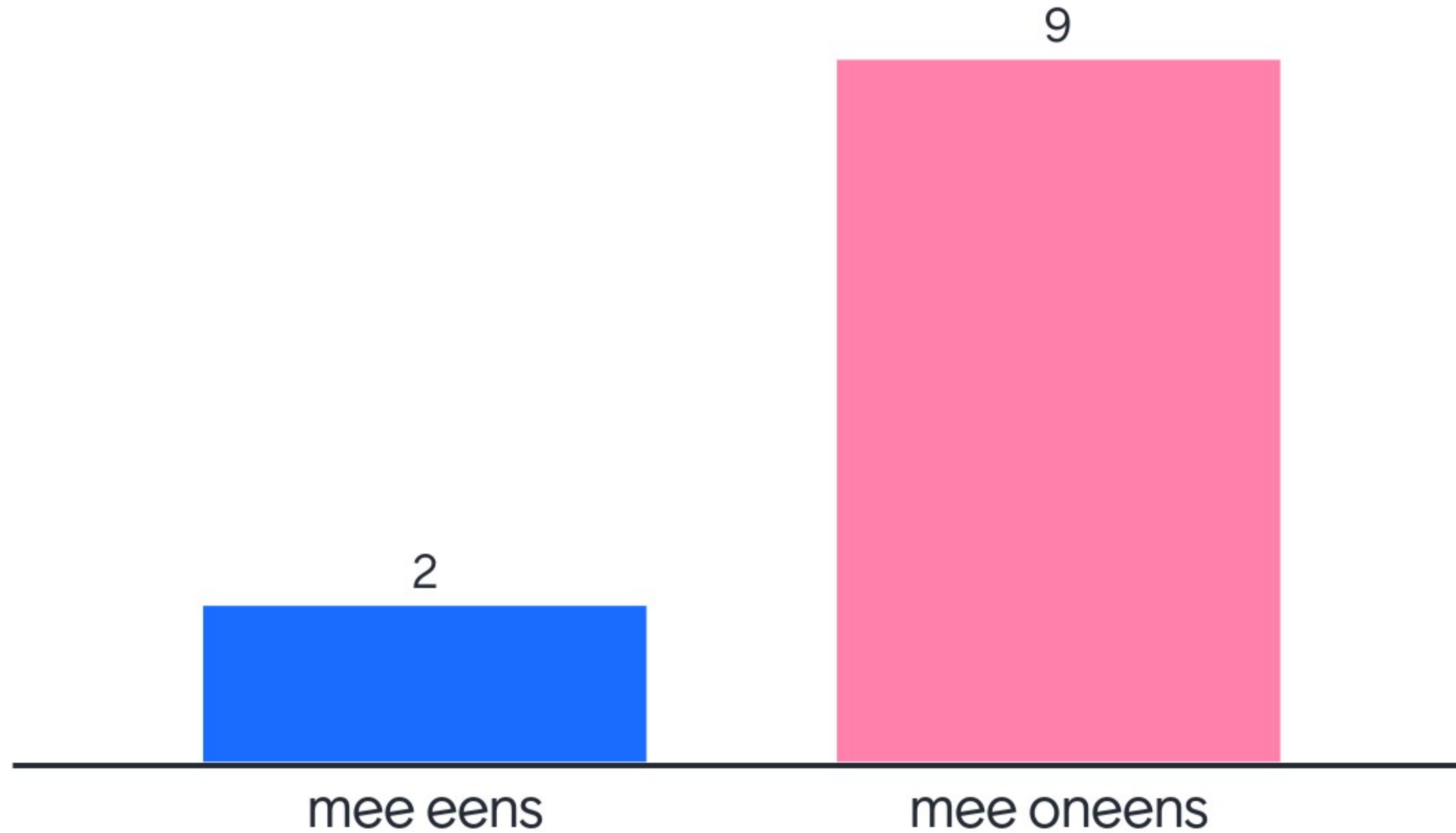
Voorkomen, herhaling, inzicht

Veilige werkplek

Bewustwording van

Begrijpen wat er mis ging

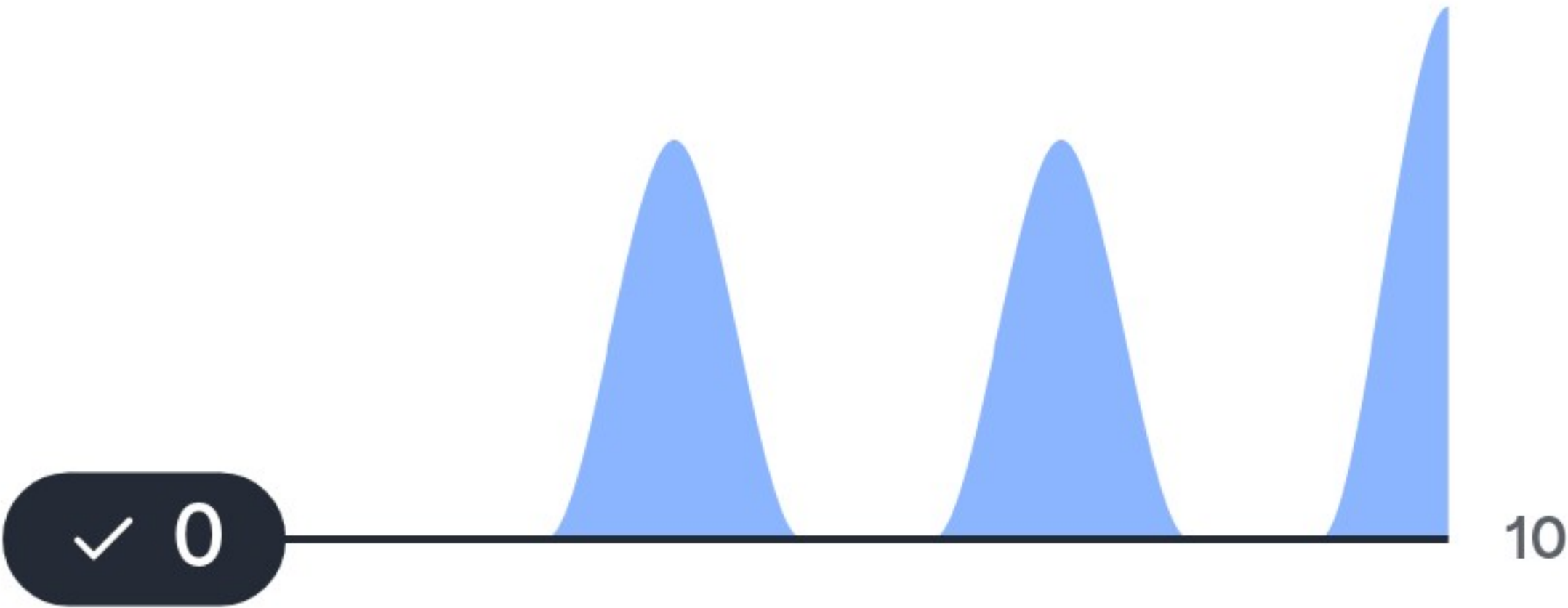
ik ben goed bekend met de Veiligheid Voorop handreiking Beter Leren van Incidenten



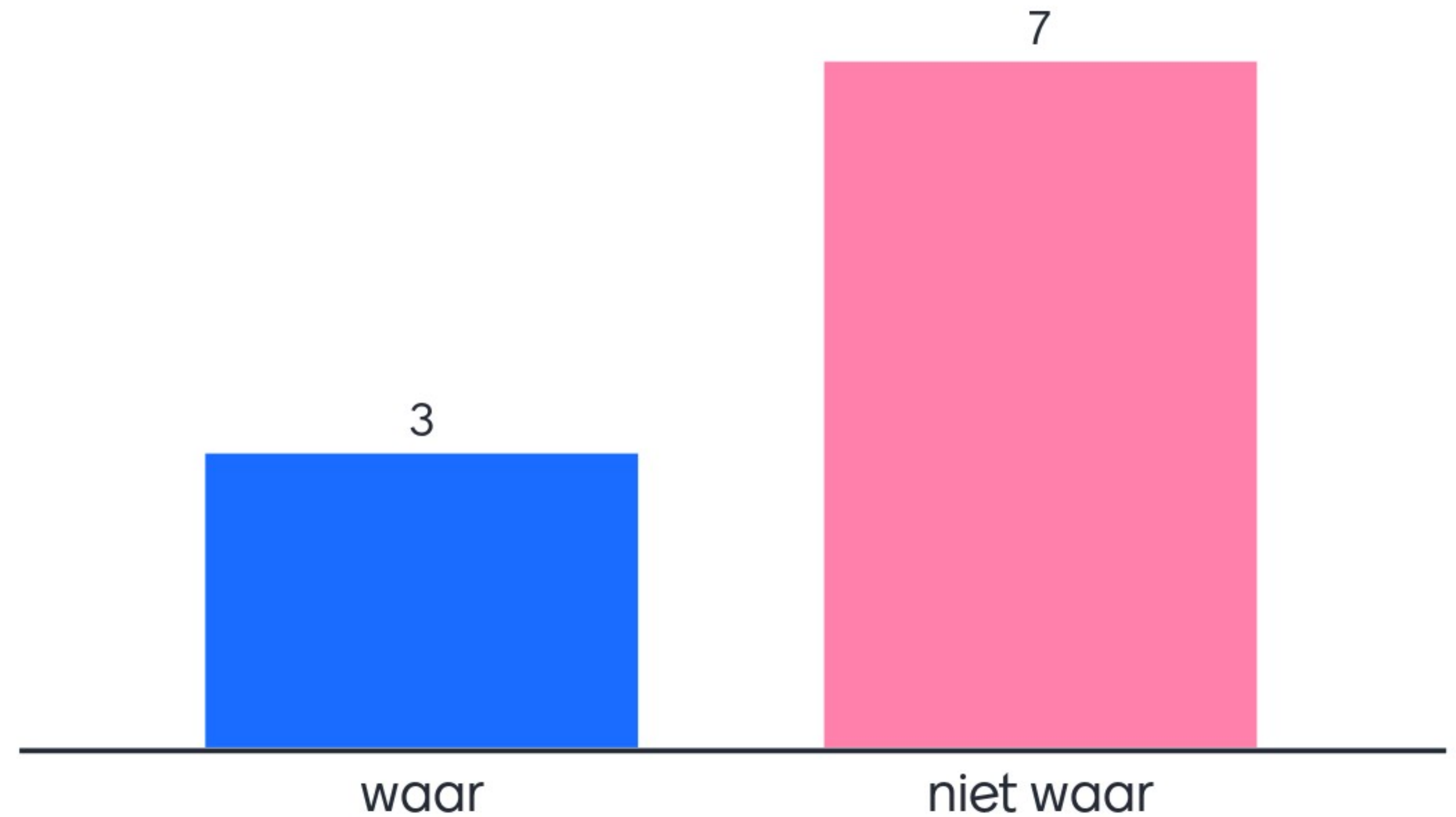
Hoeveel calamiteitenonderzoeken doet Zuyderland per jaar?



Zuyderland
De zorg van je leven

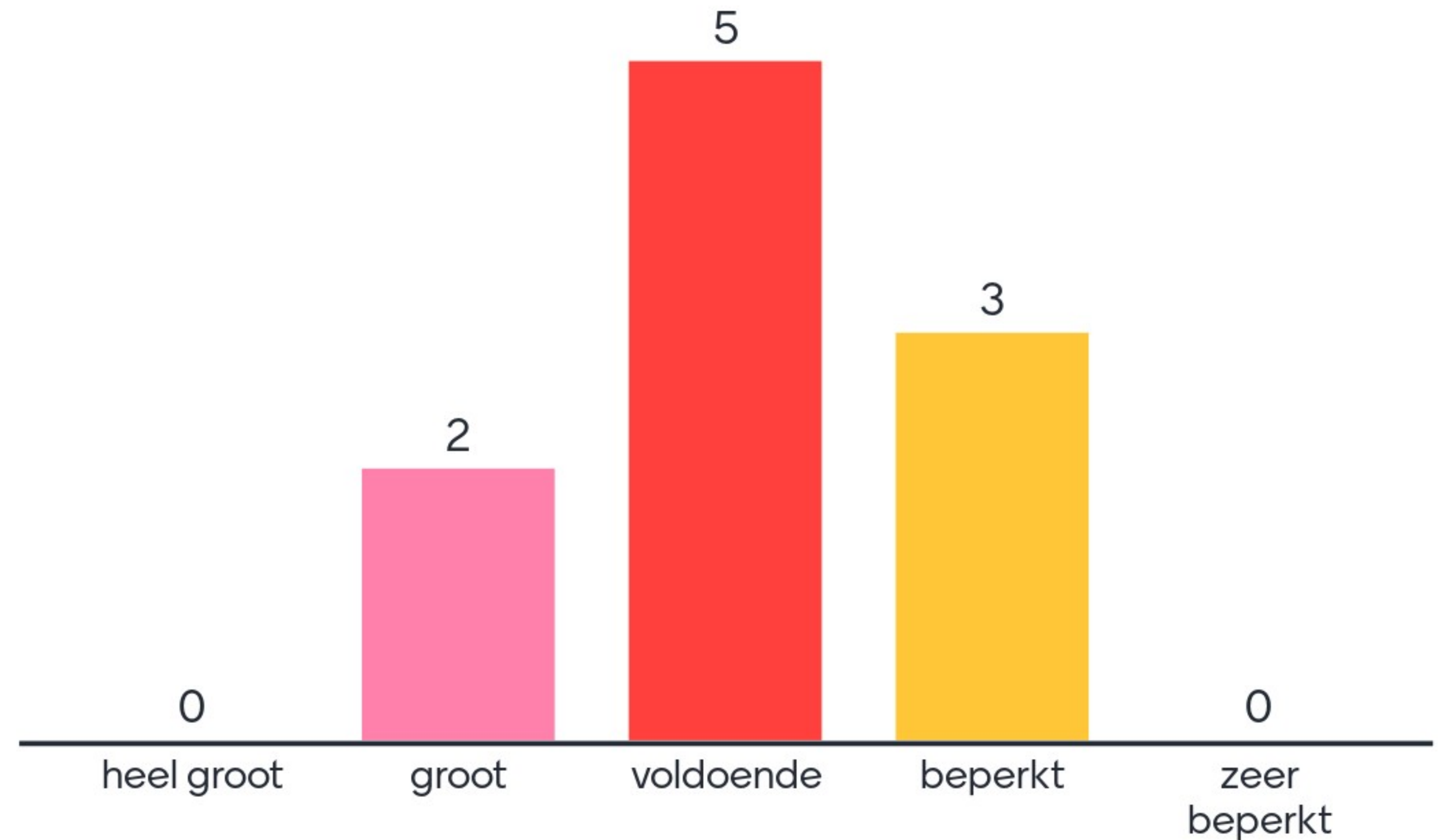


Calamiteitenonderzoek in de zorg wordt heel anders uitgevoerd dan in de chemische branche





Hoe zou u de effectiviteit van leren van incidenten en near misses voor uw bedrijf beoordelen?



Wat zijn uw grootste uitdagingen om beter van incidenten te leren?



Selecteren

Afdelingsoverstijgend
leren

Meer Near misses

Tijd, juiste passende
methode per incident

Communicatie over
complexe/ proces
incidenten

Managementbetrokke
nheid

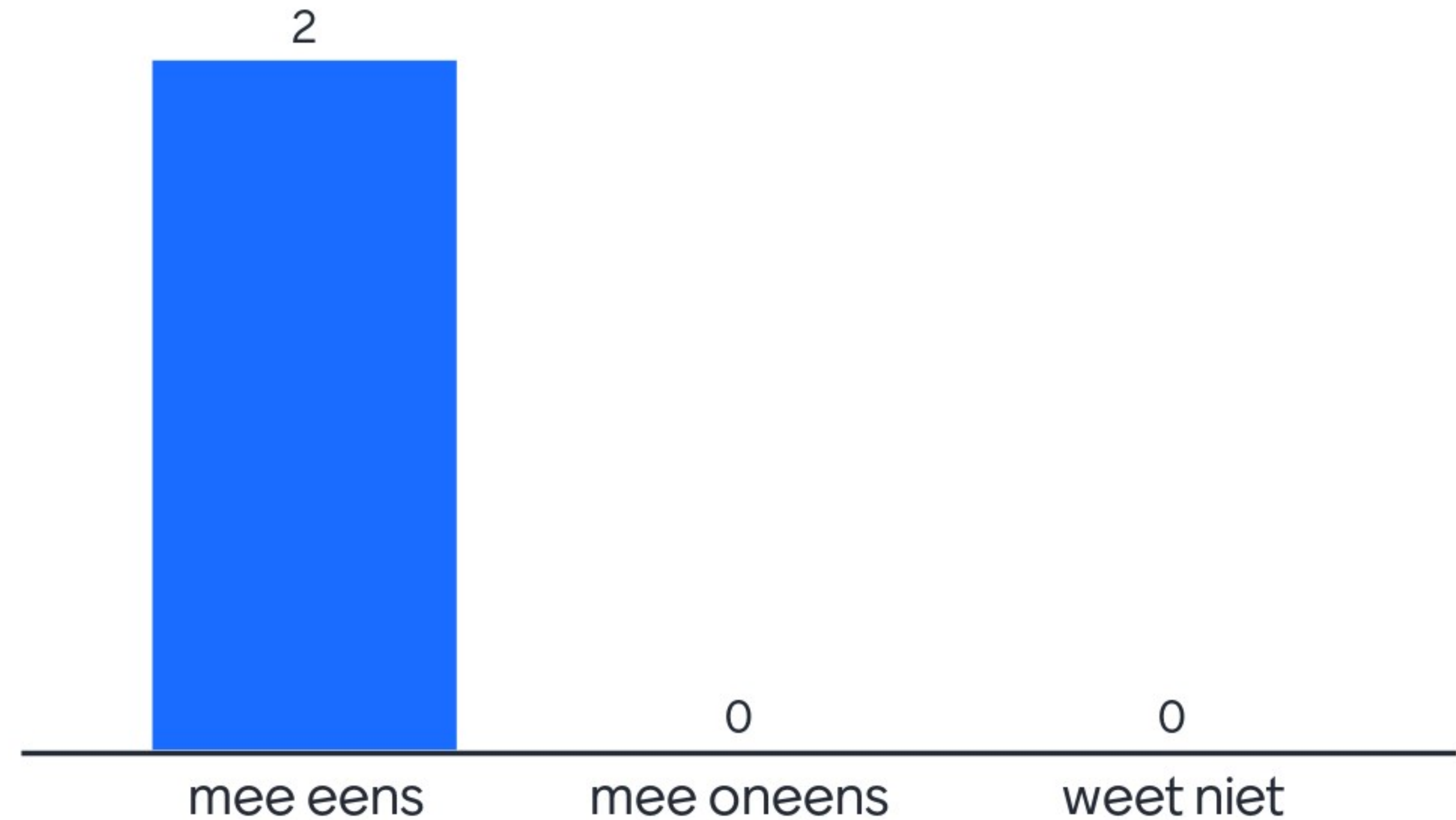
Niet alles onderzoeken

Vast houden van de
afspraken

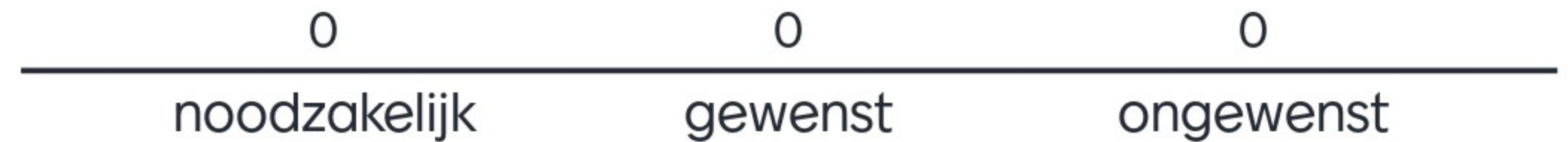
Communicatie
learnings



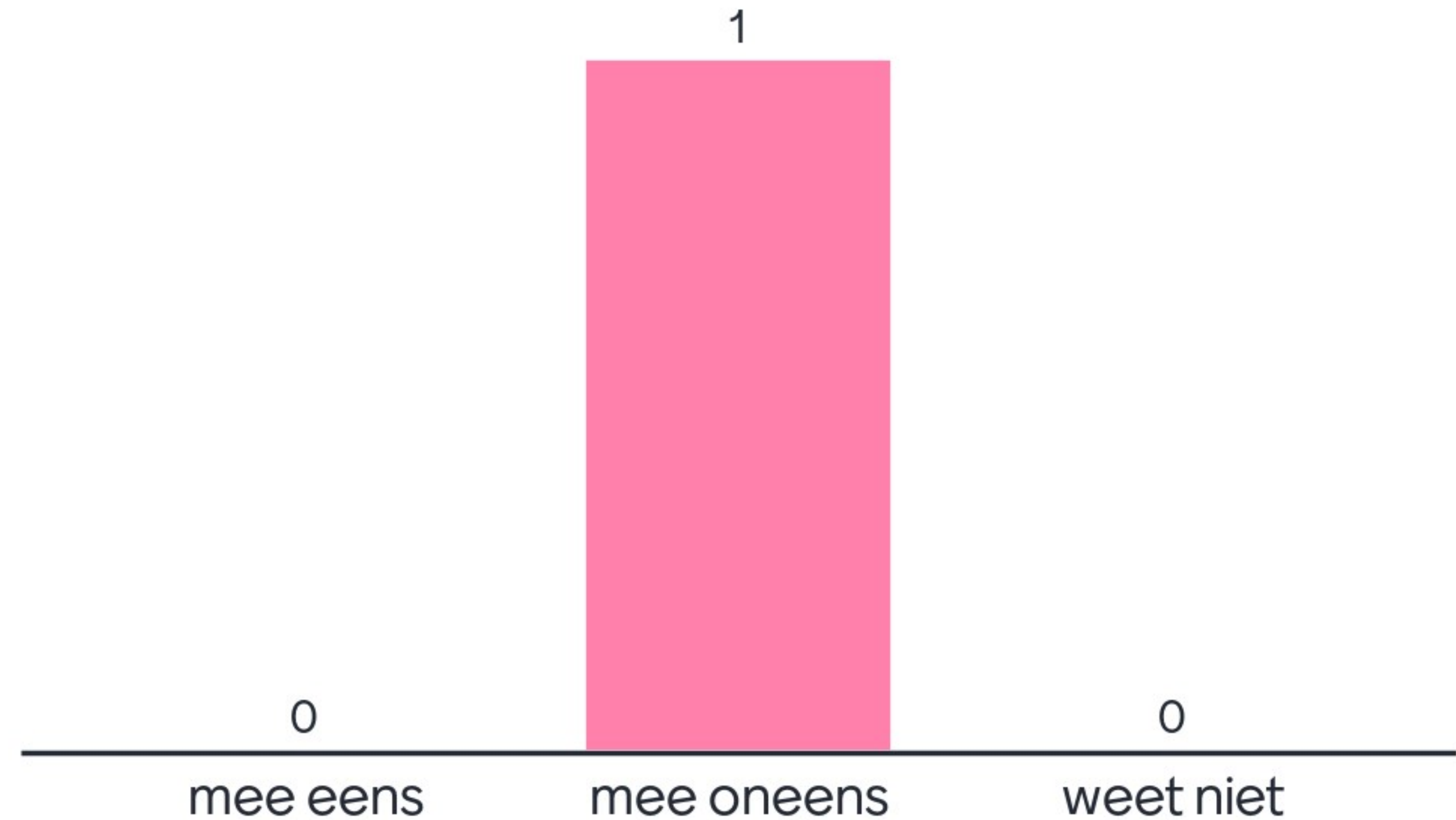
Werken met agressieve chemische stoffen (zuren/basen)
vereist de directe aanwezigheid van een
neutralisatiemiddel (bv Diphoterine)



Hoe belangrijk is de aanwezigheid en zichtbaarheid van het management na een ernstig incident?



Alle (bijna) procesveiligheidincidenten die (kunnen) leiden tot een zwaar ongeval dienen onderworpen te worden aan een veiligheidsstudie





Gebeurtenissen om van te leren selecteer je bij voorkeur op basis van:

