

Masterclass **V**eiligheid Zuid Oost

Leren van incidenten in de praktijk

14 september 2022

WELKOM



mVzo Leren van incidenten in de praktijk

PROGRAMMA 14 SEPTEMBER 2022

- 13.30 - 13.35 u Opening – bestuur MVZO
- 13.35 - 13.50 u Inleiding; recap handreiking Beter Leren van incidenten – Mark Smits
- 13.50 - 14.50 u De focus verschuift.... *Calamiteitenonderzoek in de zorg anno 2022*
Els Kroonen, Inge Boderie, Zuyderland Medisch Centrum
- 14.50 - 15.20 u Pauze
- 15.20 - 15.50 u SDN pilot project Beter Leren van Incidenten, Corine Baarends, Quirine Consulting/MVM
- 15.50 - 16.20 u Leren van incidenten in de praktijk; Oleum incident, Peter Hanssen, Fibrant
- 16.20 - 16.50 u Leren van High Potential incidenten, Remo Kanders, Arlanxeo
- 16.50 - 17.00 Vragen / discussie
- 17.00 u - Afsluiting & borrel

Inleiding Leren van Incidenten

Waarom willen we dit ook al weer?

code 59 97 19 4



3.482 MELDINGEN ARBEIDSONGEVALLEN

Jaarverslag Nederlandse Arbeidsinspectie 2021

In 2021 raakten 2.014 slachtoffers betrokken bij een arbeidsongeval; 23 slachtoffers per 100.000 banen
De Inspectie registreerde 60 slachtoffers bij 58 dodelijke arbeidsongevallen

JAARVERSLAG VEILIGHEID VOOROP (ONDERDEEL STAAT VAN DE VEILIGHEID)

190 rapporterende BRZO-bedrijven in de procesindustrie (72% van doelgroep)

LTI 2021: 123 ongevallen vs 117 in 2020

PSE 2021: 177 procesveiligheidsincidenten vs 121 in 2020 (plus 46%); voornamelijk emissie boven drempelwaarde

Inleiding recap Beter leren van Incidenten

Handreiking Veiligheid Voorop/Crisislab

DOELSTELLING

Gericht op blootleggen van zwaktes en verbeteren van het veiligheidssysteem
niet persé het voorkomen van herhaling van een specifiek incident

GENERIEKE SUCCESFACTOREN

1. Selecteer die incidenten waarvan je wil leren
niet van alle incidenten kan en moet geleerd worden
2. (senior) management gaat voorop
faciliteren tijd/middelen, uitdragen veilige leercultuur, accepteren beperkingen Lvl
3. Waak voor risico-regel reflex
wat zijn de voor- en nadelen van een maatregel?
4. Zoek juiste balans tav aandacht voor procesveiligheid en arbo-veiligheid



Inleiding recap Beter leren van Incidenten

Handreiking Veiligheid Voorop/Crisislab



ONTWERPPRINCIPES - ORGANISATIE

1. Prioriteren onderzoek van meest risicovolle incidenten
daadwerkelijk effect/kans vs realistisch effect/kans
2. Lichte incidenten (cq near-misses) kunnen autonoom, intern onderzocht worden en bieden daardoor het meeste leerpotentieel
3. Voer incidentenonderzoek uit volgens 'new view'
*incidenten zijn het gevolg van onwenselijke complexe interactie tussen mens, techniek en omgeving;
gebruik een systeembenadering gericht op (meerdere) onderliggende basisoorzaken*
4. Organiseer een lerende cultuur
creëer een sociaal veilige omgeving, waarin afwijkingen tijdig opgemerkt en gemeld worden
5. Mogelijk resultaat van incidentonderzoek: neem geen actie
bv: zeer hoge kosten of vergroten complexiteit maatregel; herhaling is onwaarschijnlijk

KENMERKEN 'NEW VIEW'

- menselijk falen is niet de **oorzaak** maar een **symptoom** van dieperliggende onvolkomenheden in het systeem
- Verplaats je in de situatie met de kennis van vóór het ongeval; laat je niet afleiden door kennis achteraf
- focus op hoe omgevingsfactoren zo te beïnvloeden dat fouten worden voorkomen; een fair onderzoek is niet veroordelend tav gedragingen van betrokkenen
- Richt je op de reden waarom er is afgeweken van de standaard procedure ipv dat er is afgeweken
- Gebruik concrete feiten en vermijd generalisaties als verklaring voor incidenten

Go to **www.menti.com** and use the code **59 97 19 4**

