



Veiligheidscultuur

Workshop MVZO

Geleen, 24.11.2021



Agenda



1. Introductie Miguel / Remo



2. Wat is een (Veiligheids)cultuur ?



3. Veiligheidscultuur binnen ARLANXEO



4. Veiligheidscultuur Arlanxeo NL



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

Agenda



5. Veiligheid en Cultuur Saudi Aramco



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

Agenda



1. Introductie Miguel / Remo



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

ARLANXEO – a key global player in the synthetic rubber market



Background:

- ARLANXEO: Joint venture formed by LANXESS and Saudi Aramco; Start-up April 1, 2016
- Since December 31st, 2018: 100% subsidiary of Saudi Aramco
- A world-leading synthetic rubber company: development, manufacturing and marketing of high-performance rubber

Global set-up:

- More than 12 productions sites in 9 countries and 7 innovation centres
- ~4,000 employees worldwide
- Global sales of USD ~2.6 bn in 2020
- Corporate Center: The Hague, Netherlands

Saudi Aramco – a powerful owner with a clear focus on growth



Company	Business	Downstream commitment
- Headquarters: Dhahran, Kingdom of Saudi Arabia - Employees: ~80,000 globally - Publicly traded (state owns 98.5%) - Represented in all major global energy markets 	- World's largest integrated energy enterprise – producing 1 in 8 barrels of oil globally - World's largest oil production capacity - World scale integrated chemical complexes - A world leading producer of natural gas 	- Powerful partnerships to extend downstream business, e.g.: - SATORP (JV with Total) and further expansions - PRefChem (JV with Petronas): Naphtha-based chemicals value chain in Malaysia - Additional global projects: KSA, USA, India 
Saudi Aramco is the world's largest energy and petrochemicals company		

MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

Agenda



2. Wat is een (Veiligheids)cultuur ?



Veiligheidsladder

ARLANXEO
Performance Elastomers

Vijf stappen
naar veiligheid
en gezondheid



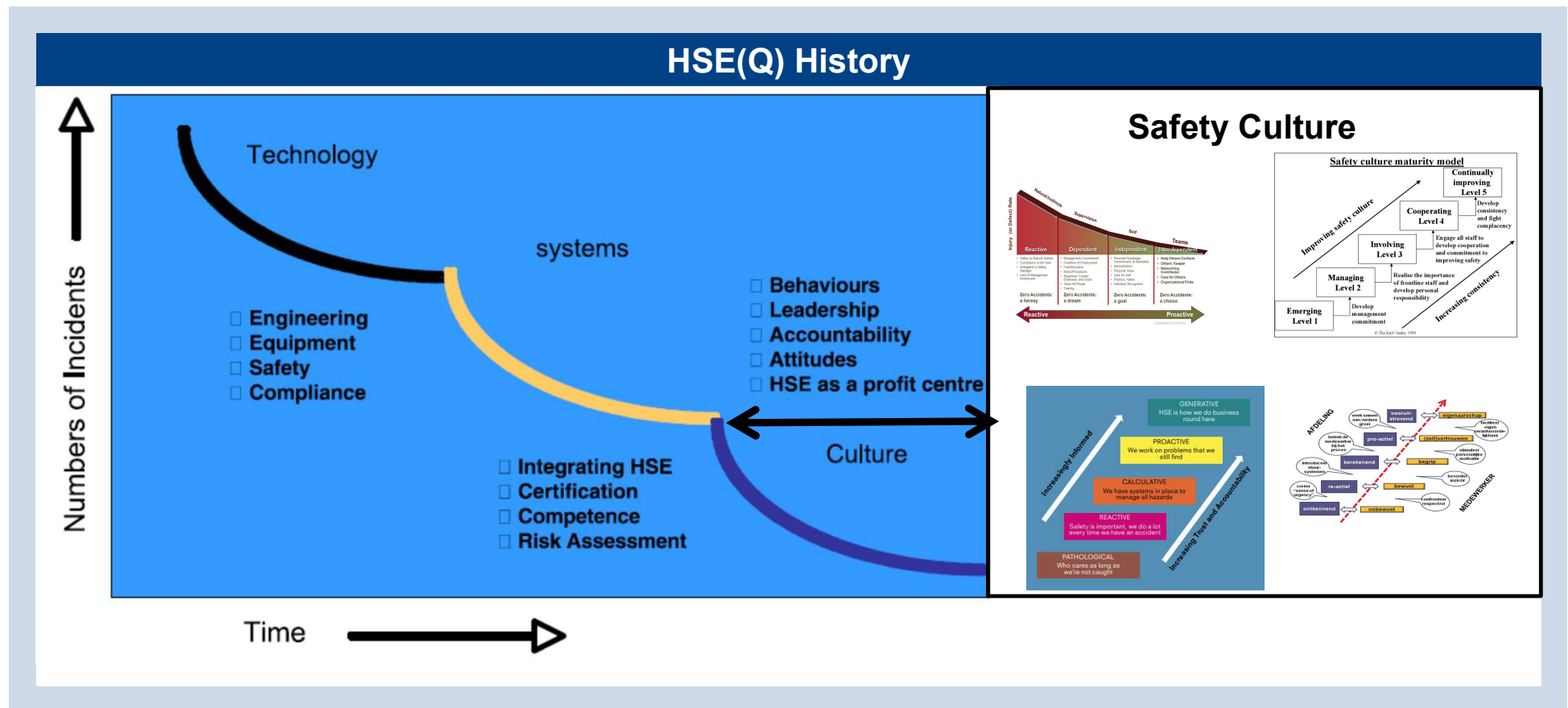
Onze vijf belangrijkste stappen helpen ons om van elke dag een veilige dag te maken

MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

Historische benadering HSE



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

Wat is (Veiligheids) Cultuur ?



Cultuur



Cultuur

- Sinds 1954 is er inmiddels een lijst van 164 definities m.b.t. cultuur.
- De kortste en misschien wel de meest eenvoudige is;

“The way we do things
(Safety) around here”

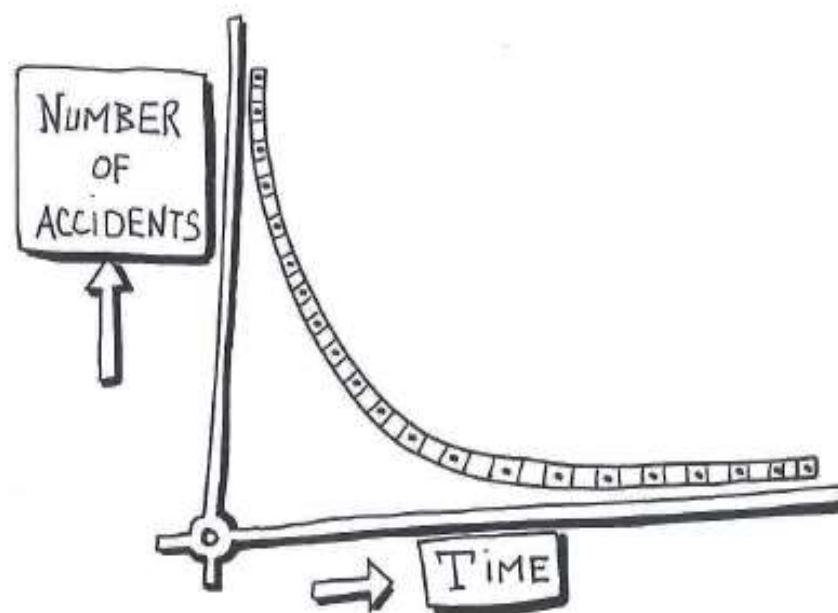
Wat is veiligheid ?



Wat is Veiligheid?

- Er gaan dingen fout, als **gevolg** van **technisch**, **organisatorisch** of **menselijk falen**?
- Onderzoeken zijn gericht op het vinden van oorzaken en bijzondere omstandigheden om ongevallen te voorkomen ?
RI&E's berekenen het (aanvaardbaar) **risico** ?
- Focus is op preventie van ongelukken om te verzekeren dat er zo **weinig mogelijk fout gaat**?
- Traditioneel 'afwezigheid van ongelukken'

Wat is Veiligheid?



Creëren van Veiligheid



Creëren van veiligheid

- Kijk naar wat er al goed gaat i.p.v. naar alles wat fout gaat
- De zaken gaan goed, niet omdat mensen alleen maar de regels volgen, maar omdat mensen zich kunnen aanpassen aan de omstandigheden van een situatie.
- Leer ook van successen en niet alleen maar van de fouten
- Wacht niet tot er iets naars gebeurt
- Probeer te begrijpen wat er gebeurt op gewone dagen
- **Safety II ?**

Creëren van veiligheid

The New View



Hoe kunnen we de veiligheidscultuur beïnvloeden ?



LEADERSHIP



Top 10 elementen

- Oprecht en Consequent managen van veiligheid
- Vertrouwen
- Betrokkenheid van alle medewerkers
- Verantwoordelijkheid
- Duidelijke communicatie
- Risico perceptie en management
- Veiligheidssystemen en procedures
- Werkdruk en planning
- Opleiding en bekwaamheid
- Naleving wet-en regelgeving

Cultuurmeeting Mentimeter?



Ga naar www.menti.com en gebruik de code **3325 0947**

Wat is het cultuurniveau in jouw organisatie?

Mentimeter



0 0 0 0 0
ontkennend reactief berekenend pro-actief vooruitstrevend

Press S to show image

MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

Agenda



3. Veiligheidscultuur binnen ARLANXEO

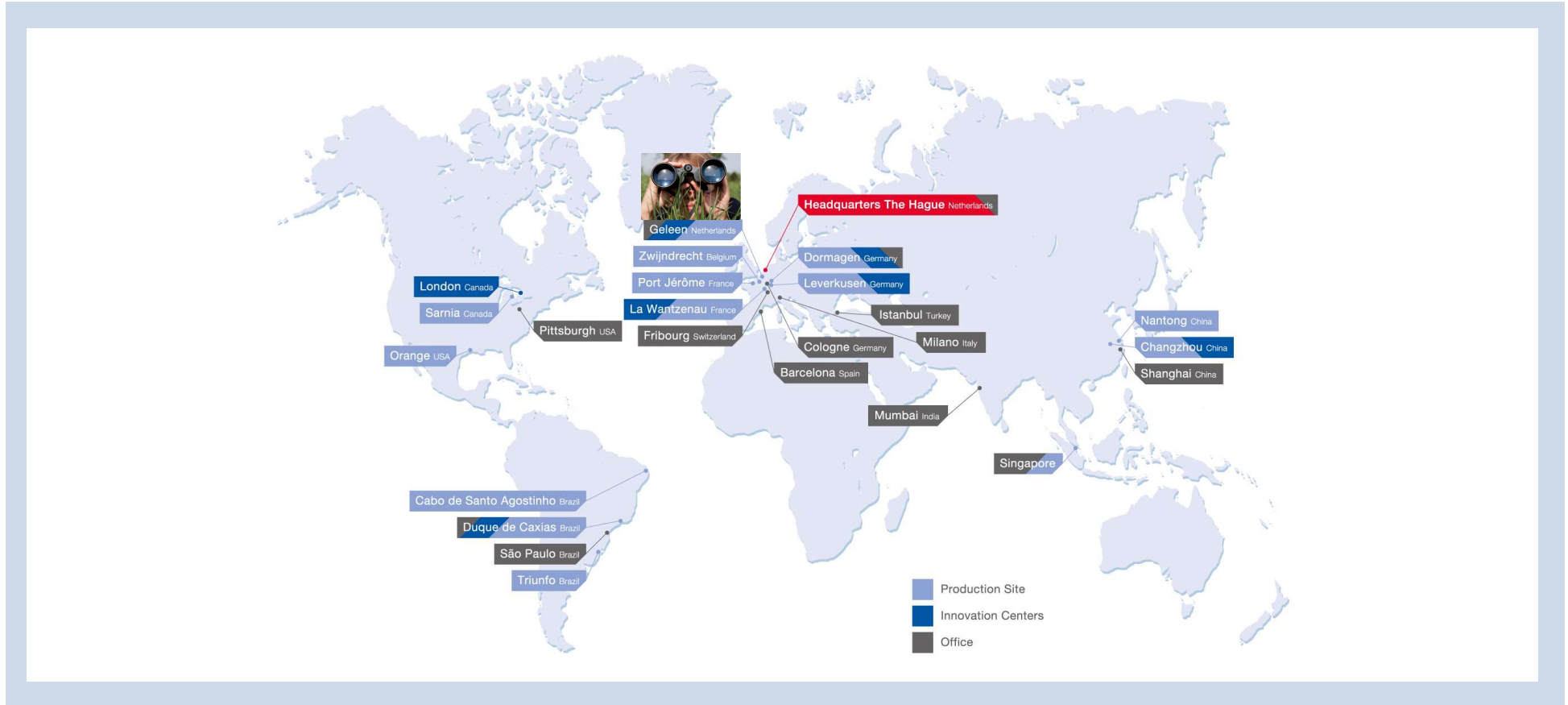


MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

ARLANXEO Wereldwijd : Veel verschillende Culturen en verschillende teams



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

15
Classified as Internal

Het Global Programma



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal

De Samen Bewust Veilig Toolbox.



SAFESTART®

These four states...

- ☐ Rushing
- ☐ Frustration
- ☐ Fatigue
- ☐ Complacency

can cause or contribute to these critical errors...

- ☐ Eyes not on Task
- ☐ Mind not on Task
- ☐ Line-of-Fire
- ☐ Balance/Traction/Grip

...which increase the risk of injury.

STEPSTONES FOR SAFETY®

HPE Safety Award
Overall Winner B&A 2019

Obrigado por sua consciência contínua e compromisso com a segurança!

STPM Tourist

Reporte Recorde de Fábula

DID YOU KNOW?

LINE OF FIRE

A simple definition of "line of fire" is "being in harm's way". Line of fire injuries occur when the path of a moving object or the release of hazardous energy intersects with an individual's body.

Three major categories of "line of fire" incidents are:

- caught in or between incidents,
- struck by incidents,
- released energy incidents.

Discussion points for you:

- What are some examples of "line of fire" hazards here at our site?
- What actions can we take to eliminate such hazards and prevent possible injuries?

ARLANXEO Safety Week

Safety behavior framework

The "before & after" challenge

MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur



Agenda



4. Veiligheidscultuur Arlanxeo NL



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Basics

- HSSE is geen prioriteit maar een **voorwaarde** om werk uit te voeren .
- Iedereen gezond naar huis en een veilige en gezonde werkomgeving (voor alle stakeholders) : **Het gaat om mensen**
- Verantwoordelijkheden laag in de organisatie . **Basis is vertrouwen in elkaar**
Creeer **ondernemerschap**
- Platte organisatie , korte lijnen , open cultuur , **gelijkwaardigheid** : **Family feeling**
- Meer aandacht voor positief gedrag/voorbeelden (incl. **belonen**) ipv bestraffend .
- **Compliance moet in orde zijn** en aandacht voor **continu verbeteren**
- We doen het niet omdat het moet , maar omdat we het **willen**.
- **Geloof** in continue kunnen verbeteren

De weg ernaar toe.....continuïteit en volhouden

- **Gedrags trainingen en projecten :**
 - Secure Base leadership
(vertrouwen/elkaar door en door kennen)
 - Continuïteit in SHE gedrags training
- **Implementatie 5S .**
Eigenaarschap plant op individual nivo .
- **Veranderde TOR's meetings .**
Bv VGM commissie : projectjes → Beleid
- **Medewerkers kunnen zelf verbeteringen initiëren**
Via notification , IP of SPHERA
- **Korte lijnen**
iedereen (ook Mngtmnt dagelijks op de werkvloer)
- **Delen met elkaar over sites en de wil om te leren en te delen maar ook bezoeken van Sites.**

Maak gebruik van beschikbare programma's en tools



Fitness ruimte door operators



Borrelplankje maintenance



RUBBER COURANT

Extra IN THIS ISSUE

Terugblik 2020
553 bulletin wordt.....
Nieuwe Atex richtlijnen

De beste wensen voor
en bovenal een gezond 2021!!

Quality

DANNY PLUJMEN

TERUGBLIK OP 2020

GEERT SCHREURS

Wat een jaar ...met flinke dieptepunten en hoogtepunten. Een achtbaan jaar waarin we geleefd werden.

Klachten:
Geen nieuwe confirmatie

Communicatiekrant door CvD

isvoor
igt dit in 2021.

ARLANXEO

Classified as Internal



SHE Award SHE Leadership INTENSE



SHE Award Samen Bewust Veilig Chemelot

ARLANXEO

Agenda



5. Veiligheid en Cultuur Saudi Aramco



MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Safety Boot Camp ARAMCO



- What => It is a Safety **leadership** training.
 - Your Behavior = Your Culture
 - How does a human person think and act.
 - Difference between Manage SHE and Lead SHE.
 - Who am I and how do I lead people and take care of others all to SAFETY
- **Who** => At least middle management (But a basic also for higher management) From operation perspective I think Operation managers/Technical managers/Etc every body who from a position leads people.
- **Extra** =>
 - Networking building with other colleagues
 - Site visit management walkdown
 - How is ARAMCO organized irt safety
 - Learning who/what and how works ARAMCO



ARLANXEO

Summary TOPICS

1. Adult learning
2. How the brain works
3. Understanding human behavior
4. What is leadership
5. Middle management
6. What is culture
7. Safety communications
8. EGO the biggest barrier
9. Engagement
10. Coaching
11. Improve relation ship



ARLANXEO

Safety Boot Camp **ARAMCO**

My conclusion **bootcamp** training and **site visit**:

- To improve our safety we can really learn from **ARAMCO** (Management Walkdown)
- To improve our safety we must have **more** people in our manufacturing organization with dedicated roles and responsibilities model ARAMCO for **SAFETY** (**Not for doing more work**)
- To improve our safety we have to change **matrix** wise how we engage safety as ONE
- To improve our safety we all have to spend **MORE** time related to safety as leader, manager and operations including mechanics and contractors.
- To improve our safety we have to **train** our total organization more in all positions continuously.
- To improve our safety we must establish a more fundamental **SMS**

ARLANXEO

Hoe kun je de Cultuur binnen jouw organisatie beïnvloeden?



Ga naar www.menti.com en gebruik de code **3325 0947**

Hoe kun je de veiligheidscultuur binnen jouw organisatie aanpassen?

Mentimeter



Press ENTER to resume scroll Press S to show image

MVZO Workshop 24.11.2021 : Veiligheidscultuur

ARLANXEO

Classified as Internal



ARLIXEO
ance Elastomers

Backup

Meer informatie veiligheidscultuur



Meer informatie veiligheidscultuur

- In-Tense [Home - Intense \(in-tense.nl\)](http://in-tense.nl)
- Ron Bours consulting [Home - Bours Consulting](http://boursconsulting.nl)
- Safe Start [SafeStart](http://safestart.nl)
- Step Stones [Home - Stepstones \(stepstonesforsafety.com\)](http://stepstonesforsafety.com)
- Sinclair [Business Transformation and Operational Reliability Leadership \(sinclairgroup.com\)](http://sinclairgroup.com)
- Site: "From accidents to Zero" [http://fromaccidentstozero.com/](http://fromaccidentstozero.com)
- Safety II [Eric Hollnagel-Safety 2 - YouTube](http://eric.hollnagel-safety2.com)



ARLANXEO



@HPE: improvement in the warehouse

Before – unsafe condition!



4

After – safe condition!



■ **Description of unsafe condition:**

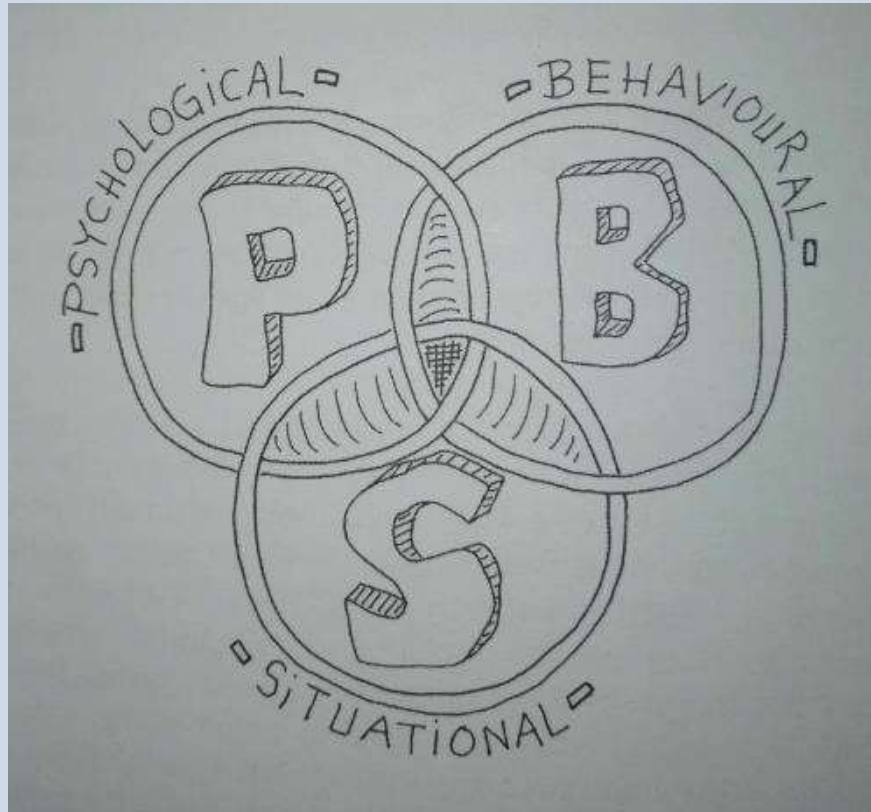
- Old situation: all forklifts have to pass the same door

■ **Improvement:**

- New situation: forklifts dedicated for boxmaking through a new door, less crossing movements

ARLANXEO

Safety culture is a interrelated product of three aspect



Culture

- **Psychological aspects :**
Individual and group attitudes, perceptions and values
- **Behavioural aspects :**
Safety-related actions and behaviours
- **Situational aspects:**
Policies, procedures, organizational structures.
Management systems and shop floor

ARLANXEO

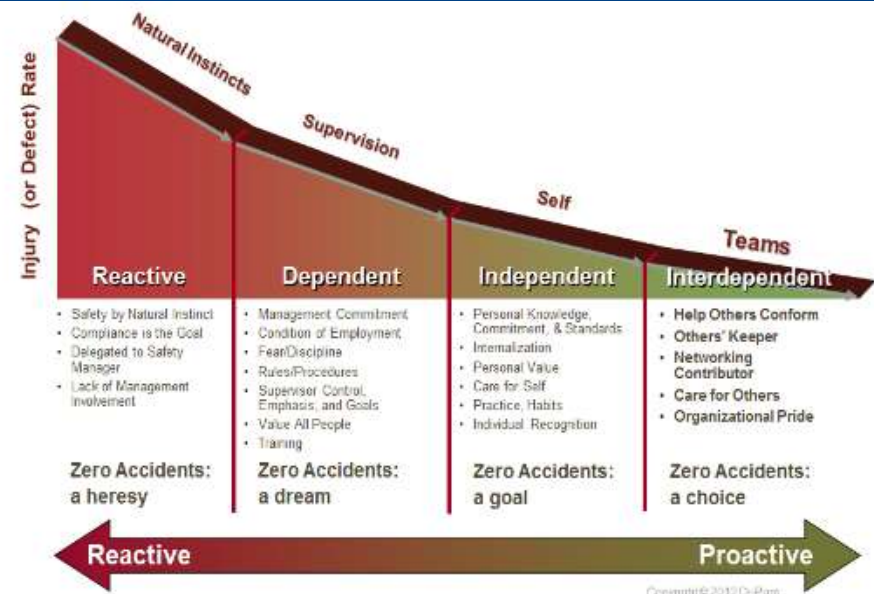
In a strong safety culture:



Creating safety

- Everyone
 - Demonstrates safety as a value
 - Expects the unexpected
 - Fully understands what they should do
 - Is open to new ideas and suggestions
 - Wants to make a difference
- Managers;
 - Don't just manage, but also genuinely lead
 - View the behaviours and perceptions of others as reflections of their own leadership

Creating safety



ARLANXEO

Zero Accidents



The **ABSENCE** of **SOMETHING**
does not mean the
EXISTANCE of **SOMETHING**
ELSE

The **ABSENCE** of **ACCIDENTS**
does not mean the
EXISTANCE of **SAFETY**

ARLANXEO

Quotes “From accidents to Zero”



Quote 1

“If we are to move closer to our vision of a workplace free from injury, we need to focus on **creating safety** rather than reducing the numbers”

Quote 2

“The language of **zero** only inspires perfect people. The rest of us are motivated by patience, tolerance, understanding and the scope to learn and mature.”

ARLANXEO

ARLANXEO

Performance Elastomers