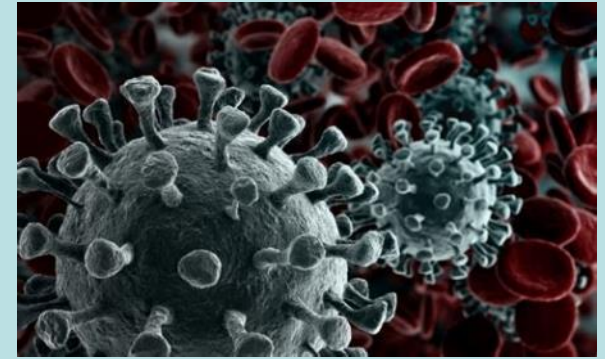


Masterclass **V**eiligheid Zuid Oost

# Ontwikkeling van een Veiligheidscultuur

24 november 2021



23.000

## WELKOM ONLINE

# mVzo Ontwikkeling van een veiligheidscultuur

- online



## PROGRAMMA 24 NOVEMBER 2021

- 14.30 - 14.40 u Opening & Mededelingen – bestuur MVZO
- 14.40 - 14.50 u Verkenning Veiligheidscultuur – Mark Smits
- 14.50 - 15.20 u Veiligheidscultuur Trespa International – Wilfried Aarsen
- 15.20 - 16.30 u Veiligheidscultuur Arlanxeo / Saudi Aramco – Remo Kanders, Miguel Anento-Glim,
- 16:30 - 16:45 u Stellingen / vragen / discussie
- 16.45 u - .... Afsluiting

# Verkenning Veiligheidscultuur

## Wat zijn de kenmerken/elementen van een veiligheidscultuur?

Mentimeter



Veilige en open  
omgeving voor  
dialoog.

Elkaar aanspreken op  
(on)veilig gedrag

Elkaar aanspreken

Risicobesef  
RisicobeheersingDe  
manier hoe je daar als  
organisatie mee om  
gaat

Nadenken over  
mogelijke risico's  
voordat je iets gaat  
doen

Gedrag vertonen dat  
voldoet aan de  
veiligheids regels van  
het bedrijf, van hoog  
tot laag

Draagvlak

SHEQ  
organisatieVeiligheidst

Voldoen de individuele  
werknemers aan het  
gewenste gedrag bij  
risicovolle

18



# Verkenning Veiligheidscultuur

## Wat zijn de kenmerken/elementen van een veiligheidscultuur?

Mentimeter



Vertrouwen

Eigenaarschap

Gezamenlijke  
Afspraken, waarden  
en gedragingen  
onveilig te werken

Elkaar beschermen  
tegen gevaar in  
combinatie van  
attitude

Open cultuur

Open en veilige  
communicatie  
structuur

Proactief gedrag

Iedereen van hoog tot  
laag wil zo veilig  
mogelijk werken

Veiligheid zit in de lijn,  
auto eigenaarschap

18



# Verkenning Veiligheidscultuur

## Wat is een veiligheidscultuur?



### Veiligheid

*afwezigheid van en/of bescherming tegen gevaar  
geborgenheid gevoel van veiligheid en zekerheid*

*een basisbehoefte op 2<sup>e</sup> trede piramide Maslov  
aspecten: **fysieke** en **sociale veiligheid***

### Cultuur

*de **persoonlijkheid** van de groep/organisatie*

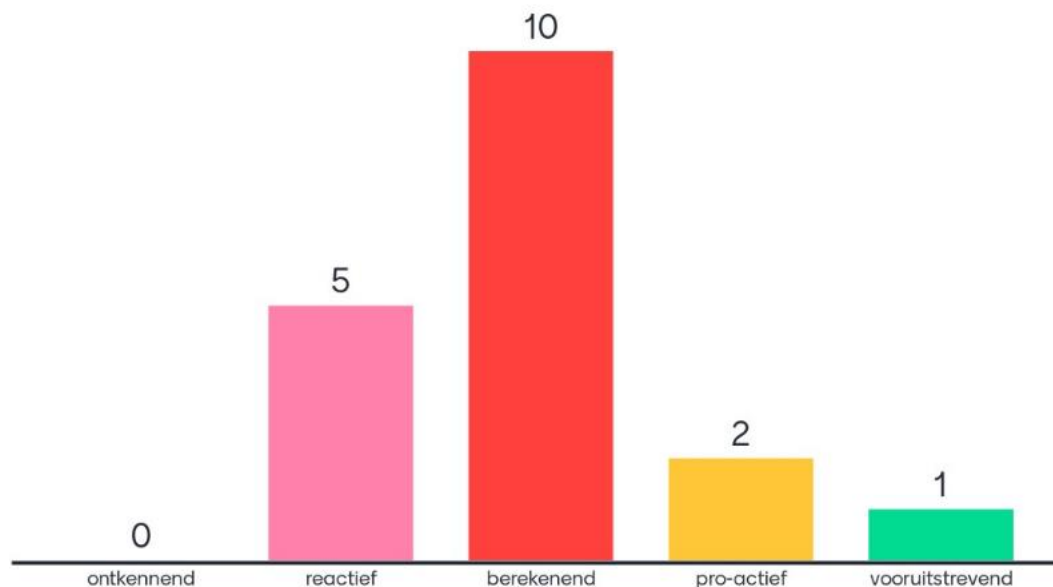
*(niet-)zichtbare **gedragingen** en gebruiken,  
Gemeenschappelijke **waarden** en **normen**,  
verborgen/gedeelde **overtuigingen** en vooronderstellingen*

Carsten Busch: organisatie/bedrijfscultuur is als een onzichtbare kracht die het gedrag van leden van de groep stuurt; deze niet-tastbare kracht kunnen we voelen/ervaren en de gevolgen ervan observeren, maar het is onmogelijk om hem echt te zien of aan te raken.

# Wat is het cultuurniveau in jouw organisatie

## Wat is nu het cultuurniveau in jouw organisatie?

Mentimeter



18

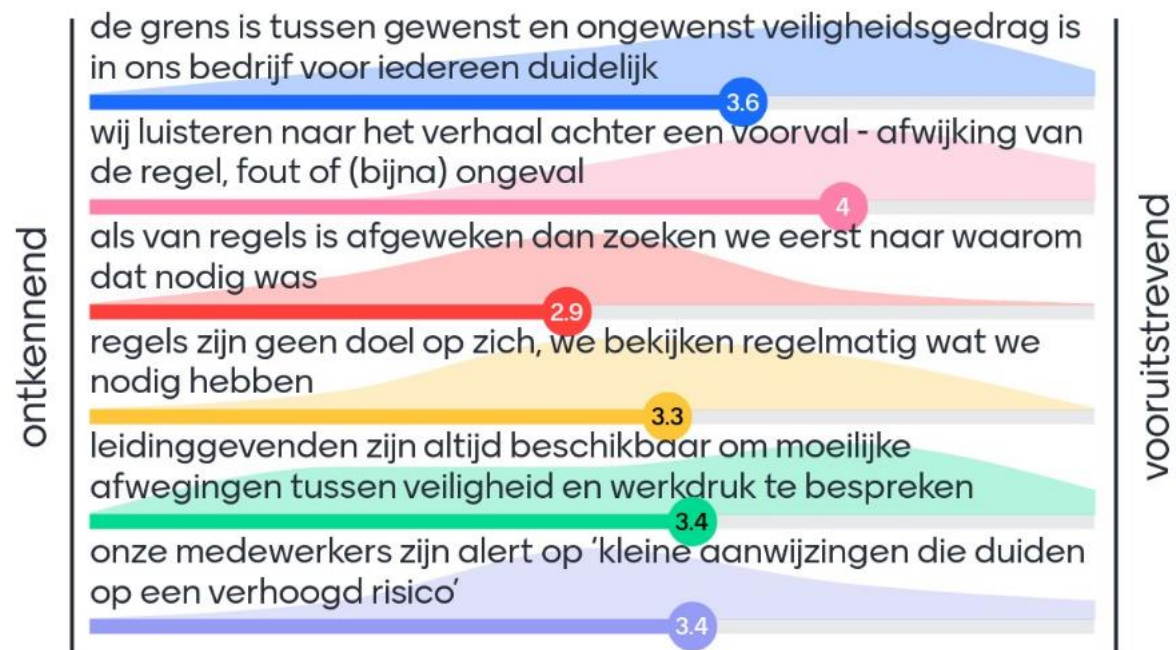
# Quick scan Veiligheidscultuur

DV2030

QUICK SCAN

Mentimeter

## Veiligheidscultuur





# Veiligheidscultuur

Frank Guldenmond

## Slecht veiligheidsgedrag kan je gemakkelijk afleren

*Wat is slecht?*

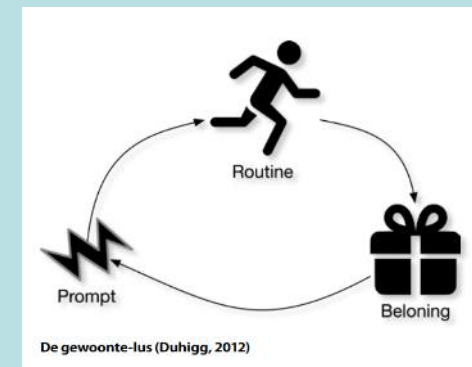
- *Welke norm gebruik je daarvoor? Hoe is de norm tot stand gekomen?*  
*Onderschrijft iedereen de norm?*

*Wat is makkelijk?*

- *gedragingen liggen vast in de gewoonte-lus en als routine opgeslagen in het brein*
- *een trigger zet een reeks handelingen aan, gevolgd door een beloning;*
- *routines verlopen onbewust en kosten geen brainpower;*
- ***routines zijn niet af te leren;***
- *wel wij nieuwe routines aanleren indien het resultaat belonend is*

*Slecht veiligheidsgedrag is af te leren; dit kost tijd en inspanning en is **niet** gemakkelijk*

observeer en zoek de trigger voor 'slecht' veiligheidsgedrag  
spreek een geloofwaardig doel af



*welke beloning?*  
*tijds winst, trots,*  
*aanzien, vertrouwen*  
*complimenten,*